

DD@S Rapport sur les recommandations stratégiques



Funded by
the European Union

This project has been funded with support from the European Commission under the Erasmus+ Programme. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein. [Project Number: 2021-1-BE02-KA220-SCH-000032794]



Project Title:

Democratic Dialogue at School: An online game-based training tool on democratic dialogue for teachers

Project Acronym: DD@S

Programme: Erasmus+ KA220-SCH - Cooperation partnerships in school education

Grant Agreement No: 2021-1-BE02-KA220-SCH-000032794

Duration: 01/01/2022 – 30/06/2024

Countries: Belgium, Italy, Greece, Cyprus

Project Result 4: e-publication with policy recommendations

Result Leading Organisations: CARDET

Results' Title: DD@S Policy Recommendations Report

Project Title & Acronym: DD@S: Democratic Dialogue at School

Contributors: Edited by CARDET (Cyprus) with input from all partners: ERASMUSHOGESCHOOL BRUSSEL (Belgium), SYMPLEXIS (Greece), CENTRO PER LO SVILUPPO CREATIVO DANILO DOLCI (Italy), ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE EINAUDI PARETO (Italy), CENTRE FOR ADVANCEMENT OF RESEARCH AND DEVELOPMENT IN EDUCATIONAL TECHNOLOGY LTD – CARDET (Cyprus), UNIVERSITY OF NICOSIA – UNIC (Cyprus), INTERORTHODOX CENTRE OF THE CHURCH OF GREECE (Greece), GO! TECHNISCH ATHENEUM ZAVELENBERG SINT-AGATHA-BERCHEM (Belgium).

Dissemination Level: Public

Version: 1.1 - Date: 03 June 2024

Version: 1.2 - Date: 14 June 2024

© 2024 All rights protected.

All DD@S public results are licensed under Creative Commons Attribution – NonCommercial - ShareAlike 4.0 International public license, allowing to remix, tweak, and build upon the work non-commercially, and to distribute derivative works only under the same license as long as they credit DD@S for the original creation.



Please cite as: Erasmus+ Project DD@S: Democratic Dialogue at School. An online game-based training tool on democratic dialogue for teachers (2024). *DD@S Policy Recommendations Report*. Project Number: 2021-1-BE02-KA220-SCH-000032794. <https://ddasproject.eu>.



**Funded by
the European Union**

This project has been funded with support from the European Commission under the Erasmus+ Programme. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein [Project Number: 2021-1-BE02-KA220-SCH-000032794].

Table of Contents

Introduction	4
Contexte et défis	5
La diversité en classe	5
Situations controversées	5
Défis rencontrés par les éducateurs	7
Recommandations à l'intention des décideurs	7
Améliorer le développement professionnel et la formation	8
Programmes de formation complets	8
Soutien continu et mentorat.....	8
Intégration du programme d'études	9
Intégrer les thèmes controversées dans le programme scolaire	9
Conception d'un programme d'études inclusif.....	9
Favoriser un environnement scolaire positif	9
Créer des espaces de dialogue sûrs	9
Infrastructure et ressources.....	9
Encourager la collaboration et le soutien par les pairs	10
Enseignement en équipe et apprentissage par les pairs	10
Impliquer les parties prenantes	10
Stratégie de mise en œuvre	10
Programmes pilotes	10
Suivi et évaluation	10
Défense des politiques	11
Conclusion	11



DD@S Rapport sur les recommandations stratégiques



DD@S (Dialogue démocratique à l'école) présente son rapport final sur les politiques, qui comprend des recommandations basées sur les 30 mois de travail du projet.

14/06/2024

Introduction

Le projet Erasmus+ DD@S (Democratic Dialogue at School), qui s'est déroulé du 1er janvier 2022 au 30 juin 2024, vise à donner aux éducateurs européens du secondaire les moyens de faire face aux défis multiculturels à l'école. Le projet contribue au développement professionnel des enseignants du secondaire et des éducateurs en général, en les aidant à acquérir des compétences de dialogue efficaces pour faire face aux situations de conflit ethnique, religieux et multiculturel et aux discussions sur diverses questions controversées à l'école.

Cette initiative implique des partenaires de Belgique, de Grèce, d'Italie et de Chypre et vise à renforcer l'éducation inclusive en dotant les éducateurs des compétences nécessaires à un dialogue efficace dans des contextes divers et souvent conflictuels. En mettant l'accent sur le développement professionnel des éducateurs et en favorisant un environnement favorable grâce à la collaboration avec les conseils scolaires, DD@S s'efforce de créer un système compétent qui encourage le dialogue démocratique et aborde le contexte sociopolitique plus large de l'éducation.

L'objectif de ce document est de compiler des idées et des suggestions basées sur les expériences acquises au cours de la mise en œuvre du projet DD@S, ainsi que sur les informations recueillies par le biais de groupes de discussion et d'activités LTTA menées tout au long de ses 30 mois de travail. Ce rapport fournit des recommandations politiques pour soutenir la mise en œuvre du projet DD@S.



Contexte et défis

La DD@S reconnaît le paysage complexe des écoles secondaires européennes d'aujourd'hui, où les défis multiculturels sont omniprésents. Cette section examine le contexte à multiples facettes dans lequel les éducateurs travaillent et les défis spécifiques auxquels ils sont confrontés. Elle explore les divers environnements de classe qui reflètent les dynamiques sociétales plus larges, la nature des situations controversées qui peuvent découler de cette diversité, et les différents niveaux de préparation des éducateurs pour faire face à de tels défis. En comprenant ces facteurs, nous pouvons mieux apprécier la nécessité d'un développement professionnel ciblé et d'un soutien institutionnel pour favoriser le dialogue démocratique et l'éducation inclusive dans les écoles à travers l'Europe.

La diversité en classe

Les écoles sont des microcosmes de la société dans son ensemble, dont elles reflètent les différentes perspectives, valeurs et normes. Cela se traduit par un mélange extrêmement diversifié de cadres de valeurs interreligieux, interculturels et intersociaux dans les contextes métropolitains et urbains. Les résultats de la recherche DD@S illustrent cette diversité, avec des proportions significatives d'éducateurs en Belgique, en Grèce, en Italie et à Chypre qui signalent la présence de minorités sociales, linguistiques et ethniques dans leurs classes.

Par exemple, 97 % des éducateurs en Belgique font état d'une diversité sociale, tandis que 68 % à Chypre et 54 % en Grèce et en Italie font état de conditions similaires. Cette diversité se manifeste sous diverses formes, y compris des différences religieuses, comme on le voit en Grèce et à Chypre, où les éducateurs font état de minorités religieuses autres que le christianisme orthodoxe. En Belgique et en Italie, la diversité s'étend au-delà du catholicisme et comprend un éventail de croyances religieuses. La diversité linguistique est également notable, 65 % des éducateurs en Italie et 66 % à Chypre signalant des élèves issus de groupes linguistiques minoritaires. Cette riche mosaïque d'origines exige des éducateurs qu'ils soient capables de gérer toute une série de dynamiques culturelles, sociales et linguistiques au sein de leurs classes.

Les éducateurs se retrouvent souvent confrontés à des situations de classe apparemment inoffensives qui peuvent dégénérer en discussions polarisantes en raison de ces diversités sous-jacentes. Par exemple, les discussions sur les fêtes religieuses, les restrictions alimentaires ou même les événements historiques peuvent rapidement devenir litigieuses. Le défi consiste à équilibrer ces diverses perspectives tout en favorisant un environnement d'apprentissage inclusif et respectueux. Les niveaux élevés de diversité signalés soulignent la nécessité d'un soutien ciblé et d'un développement professionnel pour les éducateurs afin de gérer efficacement ces dynamiques complexes.

Situations controversées





Selon les résultats de l'enquête DD@S, dans les classes de Belgique, de Chypre, de Grèce et d'Italie, les éducateurs se retrouvent fréquemment confrontés à des questions litigieuses qui découlent de la riche mosaïque de diversité de leurs élèves. Environ deux éducateurs sur trois sont régulièrement confrontés à des situations controversées, les éducateurs belges et grecs y étant le plus souvent confrontés chaque semaine. Ces situations impliquent souvent les élèves en tant qu'acteurs principaux, bien que des collègues puissent également être impliqués, ce qui reflète la complexité des dynamiques interpersonnelles dans les environnements scolaires.

La compétence des éducateurs dans la gestion de ces sujets sensibles varie considérablement d'un pays à l'autre. Les éducateurs italiens et belges expriment généralement une plus grande confiance dans la gestion des thèmes controversés, tandis que les éducateurs grecs ont tendance à se sentir moins compétents. Malgré ces différences, les éducateurs sont tous d'accord pour dire qu'il est essentiel de guider les discussions sur les sujets difficiles. Nombre d'entre eux adoptent une approche facilitatrice, permettant aux élèves d'engager le dialogue tout en leur fournissant les conseils nécessaires pour orienter les conversations de manière constructive.

Transformer les conversations polarisantes en opportunités de compréhension mutuelle est un autre défi important. Une proportion notable d'éducateurs en Belgique et à Chypre admet avoir des difficultés à y parvenir, ce qui souligne la nécessité d'un soutien et d'une formation supplémentaires. En revanche, les éducateurs italiens, en particulier, se sentent bien préparés pour naviguer et réorienter efficacement les discussions litigieuses.

Tout au long de ces interactions, les éducateurs utilisent les principes du dialogue démocratique, tels que l'écoute active, l'exploration d'opinions diverses et la distinction entre les faits et les opinions. Ces pratiques sont essentielles pour créer un environnement de classe inclusif où les différents points de vue sont respectés et discutés de manière constructive.

Les niveaux de confort pour discuter de thèmes controversés spécifiques varient d'un pays à l'autre. Par exemple, les éducateurs chypriotes se sentent moins à l'aise que leurs homologues grecs, italiens et belges. Des thèmes tels que la discrimination, l'égalité des sexes, le racisme et la liberté d'expression sont généralement des sujets de discussion bien acceptés par les éducateurs de ces pays. Toutefois, certains sujets, tels que la religion, la politique et le suicide, posent davantage de problèmes, en particulier en Belgique et en Italie.

En conclusion, la gestion efficace des situations controversées nécessite des compétences pour faciliter le dialogue et une compréhension nuancée des dynamiques culturelles et sociales au sein de la classe. En dotant les éducateurs des compétences et du soutien nécessaires, les systèmes éducatifs peuvent mieux exploiter ces défis pour en faire des opportunités d'apprentissage et de croissance significatives pour les élèves.



Défis rencontrés par les éducateurs

Les recherches de terrain menées par DD@S dans chaque pays partenaire ont révélé que les éducateurs sont confrontés à des défis uniques lorsqu'ils abordent des sujets controversés dans leurs classes, en fonction du contexte socioculturel spécifique de leur pays. La grande diversité des écoles, telle qu'elle ressort des résultats de l'enquête, souligne la nécessité d'adopter des approches personnalisées pour relever ces défis.

En raison de la diversité de la population bruxelloise, les éducateurs belges abordent fréquemment des sujets controversés tels que le voile, l'homosexualité et la théorie de l'évolution. Une formation et un soutien renforcés sont nécessaires pour mener ces discussions de manière efficace, en tirant parti des forces d'équipes d'enseignants complémentaires.

Les éducateurs grecs se disent mal à l'aise pour aborder les questions liées à l'orientation sexuelle, à l'identité de genre et aux idéologies politiques extrêmes. Ils soulignent que les contraintes des programmes d'études et le manque de formation adéquate constituent des obstacles importants. Les recommandations politiques devraient se concentrer sur des programmes de formation complets et sur l'intégration des programmes d'études.

En Italie, les éducateurs sont confrontés à des défis liés à la discussion de sujets tels que l'euthanasie, le suicide, la peine de mort et d'autres questions éthiques, les stéréotypes liés à l'immigration, les questions liées au genre et le féminicide. Il existe une demande claire pour une formation spécialisée dans la résolution des conflits et le dialogue démocratique, ainsi que pour des ajustements des programmes scolaires qui favorisent la pensée critique et l'engagement civique.

Si les éducateurs chypriotes font preuve d'une grande volonté d'aborder les questions controversées, ils se heurtent à des obstacles tels que l'autonomie académique et les réactions des parents. Les mesures politiques devraient mettre l'accent sur la création d'espaces de dialogue sûrs, la fourniture d'un soutien infrastructurel et le développement de stratégies pour gérer les discussions spontanées.

Recommandations à l'intention des décideurs

Aborder les questions controversées dans le cadre de l'éducation nécessite une approche à multiples facettes qui responsabilise les éducateurs et cultive un environnement d'apprentissage inclusif. Les écoles reflétant de plus en plus la diversité du tissu social de leurs communautés, les éducateurs jouent un rôle central dans l'orientation des discussions sur des sujets sensibles, tout en encourageant la pensée critique et le respect mutuel entre les élèves. Cette section présente des recommandations clés pour les décideurs politiques



afin d'améliorer le développement professionnel, d'intégrer les sujets controversés dans le programme scolaire, de favoriser des environnements scolaires favorables, d'encourager la collaboration et de mettre en œuvre des stratégies d'engagement et d'évaluation efficaces. En mettant en œuvre ces recommandations, les décideurs politiques peuvent doter les éducateurs des compétences et des ressources nécessaires pour naviguer dans la dynamique complexe de la classe et promouvoir un dialogue significatif qui prépare les élèves à une citoyenneté active dans une société pluraliste.

Améliorer le développement professionnel et la formation

Programmes de formation complets

- Élaborer et mettre en œuvre des programmes de formation complets et obligatoires pour les éducateurs dans toute l'Europe. Offrir régulièrement des possibilités de recyclage afin d'aborder de nouvelles questions et de favoriser une meilleure compréhension des tendances émergentes sur des sujets controversés. Ces programmes devraient s'appuyer sur l'actualité et les développements en cours et utiliser des plateformes telles que la plateforme d'apprentissage en ligne DD@S. Les initiatives devraient donner la priorité à la gestion des sujets controversés, à la promotion du discours démocratique et à la maîtrise de la coopération.
- Inclure une formation sur les différents styles d'enseignement, les techniques de gestion des questions et remarques spontanées et les méthodes de création d'un environnement de classe inclusif.

Soutien continu et mentorat

- Mettre en place des possibilités de développement professionnel continu, y compris des programmes de mentorat et des communautés d'apprentissage, où les éducateurs expérimentés peuvent échanger des idées et des bonnes pratiques et guider leurs collègues dans des scénarios de classe difficiles.
- Donner accès à une bibliothèque de ressources comprenant des études de cas, des plans de cours et des tactiques pour aborder efficacement les sujets sensibles.
- Utiliser la plateforme d'apprentissage en ligne DD@S comme dépôt central de ces ressources, en fournissant des études de cas, des plans de cours et des stratégies pour faciliter les discussions spontanées et favoriser des environnements d'apprentissage inclusifs.



Intégration du programme d'études

Intégrer les thèmes controversés dans le programme scolaire

- Intégrer des discussions sur des sujets controversés dans le programme scolaire afin de renforcer les compétences citoyennes et l'esprit critique des élèves. Pour ce faire, il convient d'intégrer des thèmes pertinents dans différentes matières et d'encourager l'apprentissage par projet et les scénarios du monde réel afin de favoriser une compréhension plus approfondie et un engagement actif sur des questions sensibles. En outre, les activités d'éducation non formelle et les possibilités d'apprentissage en ligne permettent d'enrichir l'expérience d'apprentissage et de favoriser une compréhension approfondie de sujets complexes.
- Utiliser le cours de formation DD@S pour renforcer les compétences citoyennes et l'esprit critique des élèves par le biais d'un apprentissage basé sur des projets et des scénarios de la vie réelle.

Conception d'un programme d'études inclusif

- Veiller à ce que le programme reflète la diversité des origines et des points de vue des élèves, afin de promouvoir un environnement d'apprentissage inclusif et respectueux. Il s'agit notamment de représenter les groupes minoritaires et leurs contributions à la société dans le matériel pédagogique.

Favoriser un environnement scolaire positif

Créer des espaces de dialogue sûrs

- Désigner des espaces sûrs au sein des écoles où les élèves et les éducateurs peuvent engager un dialogue ouvert sur des questions controversées sans crainte de représailles. Ces espaces doivent être équipés pour gérer les discussions délicates et promouvoir le respect et la compréhension mutuels.
- Mettre en œuvre des lignes directrices et des règles de base claires pour garantir des discussions respectueuses où toutes les voix sont entendues et valorisées.

Infrastructure et ressources

- Investissez dans l'infrastructure nécessaire pour soutenir des activités structurées et un dialogue sur des thèmes controversés. Il s'agit notamment de l'installation de salles de classe appropriées, de la technologie et de l'accès à l'information et aux ressources de recherche.



- Fournir aux écoles les outils nécessaires pour créer un environnement propice au dialogue démocratique, y compris une formation à la médiation et à la résolution des conflits.

Encourager la collaboration et le soutien par les pairs

Enseignement en équipe et apprentissage par les pairs

- Promouvoir des approches d'enseignement en équipe où les éducateurs ayant des compétences et des antécédents complémentaires peuvent se soutenir mutuellement dans l'examen de questions controversées. Cette approche collaborative peut contribuer à atténuer le malaise des éducateurs individuels et à améliorer l'efficacité globale des discussions.
- Favoriser les communautés d'apprentissage par les pairs où les éducateurs peuvent partager leurs expériences, leurs stratégies et leurs ressources pour traiter les sujets controversés.

Impliquer les parties prenantes

- Impliquer les parents, les dirigeants de la communauté et les autres parties prenantes dans les discussions sur les questions scolaires controversées. Cet engagement plus large peut contribuer à aligner les initiatives scolaires sur les valeurs et les attentes de la communauté et apporter un soutien supplémentaire aux éducateurs et aux élèves.
- Développez des partenariats avec des organisations spécialisées dans la diversité, l'inclusion et la résolution des conflits afin de fournir une expertise et des ressources supplémentaires.

Stratégie de mise en œuvre

Programmes pilotes

- Lancer des programmes pilotes dans des écoles sélectionnées à travers l'Europe en utilisant le cours de formation DD@S pour tester les recommandations proposées. Contrôler et évaluer ces initiatives afin de recueillir des informations et de procéder à des ajustements fondés sur des données probantes avant une mise en œuvre à plus grande échelle.

Suivi et évaluation



- Mettre en place de solides mécanismes de suivi et d'évaluation afin d'évaluer l'efficacité des programmes de formation, des modifications apportées aux programmes scolaires et des autres interventions. Utiliser ces données pour apporter des ajustements et des améliorations fondés sur des données probantes.
- Recueillir les réactions des éducateurs, des étudiants et des autres parties prenantes pour s'assurer que les initiatives répondent à leurs besoins et relèvent les nouveaux défis.

Défense des politiques

- Plaider en faveur de changements politiques aux niveaux national et européen pour soutenir l'intégration du dialogue démocratique et de la gestion de la controverse dans les systèmes éducatifs. Souligner les avantages de ces approches pour favoriser des sociétés inclusives et tolérantes.

Conclusion

Le rapport sur les recommandations politiques du projet DD@S représente un effort global pour améliorer l'enseignement secondaire en Europe par le biais du dialogue démocratique. Le projet, qui a duré 30 mois, a mis l'accent sur le rôle crucial des éducateurs pour relever les défis multiculturels dans les différentes classes. Les résultats ont révélé une grande diversité en Belgique, en Grèce, en Italie et à Chypre, soulignant la nécessité de stratégies efficaces pour gérer les sujets sensibles.

Les recommandations politiques formulées dans le présent document visent à fournir des orientations pour une mise en œuvre réussie des conclusions de DD@S dans les écoles, en dotant les éducateurs des compétences et des systèmes de soutien nécessaires. En promouvant des programmes de formation complets, un développement professionnel continu et des programmes scolaires inclusifs, les décideurs politiques peuvent préparer les éducateurs à créer des environnements d'apprentissage inclusifs où les questions controversées sont abordées de manière constructive. La création d'espaces de dialogue sûrs, la promotion de la collaboration entre les éducateurs et l'implication des parties prenantes sont des étapes cruciales dans l'instauration d'une culture de respect et de compréhension mutuels dans les écoles.

À l'heure où le projet DD@S s'achève, son héritage réside dans les outils et les stratégies pratiques qu'il propose et dans son plaidoyer en faveur de changements systémiques qui promeuvent les valeurs démocratiques et l'éducation inclusive. En mettant en œuvre ces recommandations, les décideurs politiques peuvent s'assurer que les écoles européennes



continuent à se développer en tant que centres d'apprentissage où la diversité est célébrée et où le dialogue sert de pierre angulaire à l'éducation civique.





**Democratic Dialogue at School:
An online game-based training tool on democratic dialogue for teachers**

ddasproject.eu



symplexis



**Funded by
the European Union**

This project has been funded with support from the European Commission under the Erasmus+ Programme. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

[Project Number: 2021-1-BE02-KA220-SCH-000032794]